

JocabiLab



Responsabilità.

Jocabilab non è responsabile di alcun danno o perdita, diretta e/o indiretta, derivante dalla vendita di beni e servizi proposti in questo sito, anche per ritardata e/o mancata consegna del prodotto, né per la corrispondenza della merce alle specifiche pubblicate nel sito, né per qualsiasi altro fatto non imputabile in via diretta a Jocabilab. Le seguenti Condizioni Generali di Vendita devono essere lette dai Clienti visitatori del sito www.jocabilab.com prima della conferma dei loro acquisti. L'inoltro della conferma d'ordine pertanto implica la totale conoscenza delle Condizioni Generali di Vendita e la loro integrale accettazione.

Informazioni e descrizioni

Nonostante tutti gli sforzi compiuti per rappresentare i Prodotti nella maniera più accurata possibile attraverso l'uso di fotografie e altre immagini fornite sul Sito Web, alcuni articoli potrebbero apparire leggermente più grandi o più piccoli della loro dimensione reale a causa di difetti dello schermo o delle tecniche fotografiche utilizzate. Altri articoli potrebbero essere rappresentati in scala maggiore rispetto alle reali dimensioni in modo da metterne in evidenza tutti i dettagli, o in scala ridotta in modo da mostrare l'oggetto nella sua interezza. Inoltre, i dettagli visualizzati sullo schermo (quali colori, disegni, trame ecc.) dipendono dalle caratteristiche dei vari materiali naturali e dell'apparecchio usato e pertanto potrebbero non riflettere fedelmente le reali proprietà dei Prodotti che vi saranno consegnati.

Ordini

Il cliente che invia l'ordine via Internet riceverà una comunicazione di conferma dall'avvenuto ordine tramite posta elettronica, con l'indicazione del relativo numero d'ordine; nell'ipotesi che, dopo aver eseguito un ordine, non doveste ricevere alcuna conferma via posta elettronica, l'ordine si intenderà come non accettato, ad ogni effetto di legge, anche se per motivi contabili, amministrativi o per carenza di prodotto. Tutti gli Ordini sono soggetti alla nostra preventiva accettazione. Non siamo tenuti ad accettare il vostro Ordine e ci riserviamo la facoltà di declinarlo a nostra discrezione. Si ricorda tuttavia che, cliccando sul tasto 'Completa l'Acquisto e Paga', assumete l'obbligo di pagare il prezzo del prodotto nel caso in cui il vostro Ordine venga accettato. I prezzi dei Prodotti indicati sul nostro Sito Web al momento del check-out includono tutte le tasse dovute sull'acquisto dei Prodotti, ma esclusi i costi di spedizione, che saranno applicati automaticamente all'importo totale al momento di visualizzazione del contenuto del Vostro carrello.

Consegna del Prodotto

La consegna del prodotto verrà all'indirizzo da voi indicato nell'Ordine entro la scadenza comunicata con la Mail di Spedizione, ma non è possibile garantire una data di consegna esatta. Qualora il prodotto non sia stato consegnato entro 30 giorni dal Contratto o nell'altra data eventualmente concordata, avrete facoltà di recedere dal Contratto e qualsiasi somma da voi versata vi sarà rimborsata senza ulteriore ritardo. La proprietà e i rischi relativi al prodotto passano a voi al momento della consegna.

Prodotto danneggiato e/o difettoso

Al momento della consegna siete tenuti ad ispezionare il prodotto al fine di verificare la presenza di eventuali difetti o danni. Qualora riscontriate la presenza di difetti o danni, dovrete segnalarlo appena possibile e organizzeremo per la relativa restituzione senza alcuna spesa da parte vostra. Qualora si accerti che il danneggiamento del prodotto è intervenuto prima della consegna, ovvero che il difetto non è imputabile a vostra colpa o all'uso, provvederemo alla relativa riparazione o sostituzione o al rimborso integrale del prezzo da voi corrisposto, incluse eventuali spese di spedizione, fermo restando che il danno non derivi dall'aver indossato o usato il prodotto. Qualora preferiate la riparazione o la sostituzione del prodotto, siete pregati di contattarci e provvederemo alla sostituzione dell'articolo senza alcuna spesa ulteriore ove ciò sia ragionevolmente possibile. In aggiunta, provvederemo a rimborsarvi le spese sostenute per la restituzione dell'articolo o vi invieremo un collo preaffrancato per il reso dell'articolo danneggiato o difettoso.

Pagamenti

Jocabilab utilizza il sistema di pagamento con carta di credito, mediante il sistema Paypal o con Bonifico Bancario anticipato. Selezionando il pagamento con carta di credito l'acquirente viene indirizzato automaticamente sul server sicuro della banca dal quale potrà procedere con il completamento dell'acquisto confermando la transazione di pagamento.

È importante sottolineare come tutti i dati sensibili legati alla transazione di pagamento tramite carta di credito (numero e altre informazioni sulla carta) vengono gestiti direttamente sul server sicuro della banca e non vengono in nessun modo elaborati o memorizzati da Jocabilab.

È necessario precisare, inoltre che tutte le transazioni di pagamento eseguite utilizzando carta di credito vengono confermate solo dopo che abbiamo verificato l'effettiva disponibilità degli articoli richiesti dal cliente. L'ordine verrà evaso solo se la conferma della transazione di pagamento non presenterà errori di alcun genere. Si prega di notare che al pagamento può essere applicata una commissione per le operazioni online se prevista dall'emittente della vostra carta. Tale commissione non è a noi imputabile.

Regole per la restituzione Garanzie e recesso Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999.

Gli acquisti effettuati sul sito www.jocabilab.com sono regolati dalla legge italiana sulle vendite per corrispondenza. Se hai sbagliato il tuo ordine o hai ricevuto un articolo che non desideravi hai 10 giorni di tempo dalla data di consegna per esercitare il diritto di recesso, ovvero la possibilità di restituire il prodotto. Accetteremo la resa di qualsiasi articolo, purché integro nella sua confezione e in perfette condizioni, rifondendone l'intero ammontare (escluse le spese di imballaggio e spedizione, come previsto dalla legge italiana)

Diritto di recesso

Occorre inviare una raccomandata A.R. entro i 10 giorni dalla ricezione della merce all'indirizzo: "Jocabilab di Lara Catellani" Via E.de Amicis 49, 42042 Fabbrico (RE) – Italia. Sulla raccomandata occorre segnalare il numero d'ordine, indicato sulla mail al momento dell'ordine on-line, il prodotto sul quale esercitare il reso e i Vostri dati anagrafici (cognome, nome, indirizzo, telefono, numero e intestatario del c/c sul quale effettuare il rimborso, codici ABI e CAB della banca). Il prodotto al momento del reso dovrà essere spedito, correttamente confezionato, includendo nel pacco di spedizione una copia della nota di consegna, l'imballo originale. Jocabilab provvederà ad effettuare un bonifico bancario sul numero del conto fornito dandone conferma via mail o via telefonica.